



www.gabbianoonlus.it

Carta dei servizi

CASA ALLOGGIO
Tirano (SO)

LA CASA ALLOGGIO PER PERSONE IN HIV/AIDS DI TIRANO (SO)

Definizione del servizio

La Casa Alloggio di Tipo C, ad alta integrazione sanitaria, di Tirano offre un servizio residenziale e diurno rivolto a persone con HIV–AIDS, che richiedono prestazioni sanitarie e azioni di protezione sociale, anche di lungo periodo, sulla base di progetti individualizzati.

Giorni e orari

La Casa Alloggio opera 24 ore su 24 , 365 giorni all'anno.

La disponibilità per l'accoglienza diurna comporta una presenza minima di quattro ore al giorno.

Costi

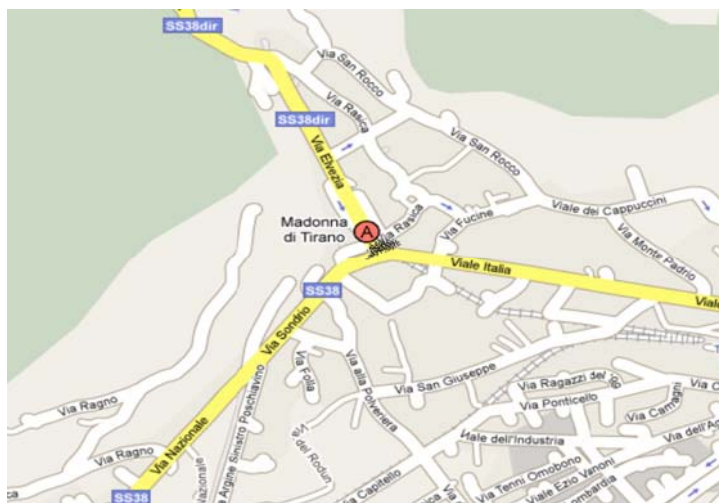
L'importo della retta, sia per le case alloggio ad alta integrazione sanitaria (tipo C), sia per i posti di accoglienza diurna, è totalmente a carico del Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

L'ospite della Casa Alloggio non è tenuto a pagare nulla, per quanto riguarda i prodotti e i servizi legati all'assistenza, all'alimentazione e all'igiene. L'ospite dovrà invece farsi carico del costo di farmaci non specifici per la cura dell'HIV-AIDS, come colluttori o colliri non specifici. Nel caso l'ospite desideri usufruire di prodotti analoghi a quelli forniti dalla Casa Alloggio, ma di marca diversa, o di altri prodotti non legati alla realizzazione del progetto individualizzato, dovrà farsene carico.

Come raggiungere la nostra Casa Alloggio

- in auto: da Lecco seguire la direzione Valtellina (Colico, Sondrio), a Colico uscire dalla SS 36 e immettersi sulla SS 38 dello Stelvio direzione: Sondrio-Tirano; all'ingresso di Tirano si trova la comunità, posta di fronte alla Basilica "Madonna di Tirano".
- In treno: dalla Stazione Centrale di Milano, tratta Milano-Lecco-Colico-Morbegno-Sondrio-Tirano. Alla stazione di Tirano proseguire per viale Italia sino alla piazza della Basilica n° 25.

Piantina della località in cui è situata la **casa alloggio**



Descrizione della struttura

La Casa Alloggio è una struttura disposta al primo piano di una palazzina che si affaccia sulla piazza della Basilica di Tirano, nel centro del paese. L'edificio è dotato di un servo-scala in modo da permettere l'accesso facilitato alle persone disabili. Entrati nella struttura, al primo piano si trova l'accesso ai vari locali, che sono:

- le camere degli ospiti, una camera con un posto letto e cinque da due posti letto
- la camera degli operatori,

- l'infermeria;
- la sala da pranzo;
- il soggiorno;
- la piccola cucina, utilizzata come scaldavivande;
- l'ufficio;
- i bagni

N. B. I bagni sono tutti esterni alle camere.

La Casa Alloggio offre inoltre ai suoi ospiti i seguenti spazi ricreativi e per la socializzazione:

- sala televisione, dotata di TV color e videoregistratore e televisione satellitare e postazione PC;
- campo da calcio all'aperto;
- ampio cortile;
- spazio verde e orto;

Posti letto:

La Casa alloggio è convenzionata per 10 posti letto residenziali e 2 posti per diurno .

Composizione dell'equipe

L'equipe della Casa Alloggio è composta da:

- n° 1 responsabile di casa, con il titolo di educatore professionale;
- n° 2 infermiere professionali;
- n° 2 educatori con laurea in Scienza dell'Educazione;
- n° 1 operatore socio sanitario (OSS) ;
- n° 1 assistente sanitaria ausiliaria (ASA);
- n° 1 maestro di lavoro;

- n° 1 supervisore di équipe–psicologo formatore;
- n° 1 psicologo clinico;
- n° 1 volontaria (che svolge servizi di supporto agli operatori).

Utenza

Gli ospiti sono persone adulte di entrambi i sessi senza distinzioni di razza, fede, credo politico, orientamento sessuale, con problematiche relative all’HIV-AIDS.

Modalità d’ingresso in Casa Alloggio di tipo C

La richiesta di inserimento può essere fatta direttamente dalla persona interessata, dalla sua famiglia oppure dai servizi e dai presidi sanitari e sociali, dai servizi penitenziari, dagli organi della magistratura competente. Se la richiesta viene inoltrata da altri è necessario che venga accompagnata dal consenso scritto della persona interessata.

Dove e come fare la richiesta di inserimento: al Dipartimento di Prevenzione della ASL di residenza del potenziale ospite, che fornirà le informazioni e inoltrerà le pratiche necessarie. Il Dipartimento deve valutare la domanda e dare una risposta alla richiesta di valutazione e inserimento entro 20 giorni dalla presentazione, in carta libera, della stessa.

Osservazione: Le modalità di accesso ai servizi della Casa Alloggio sono sempre valutate insieme al servizio inviante.

Accoglienza: L’ospite della Casa Alloggio viene sempre presentato dal servizio pubblico che lo assiste e, verificata l’esistenza delle condizioni logistiche e di qualità dei servizi offerti per una efficace accoglienza, incontra l’équipe della Casa. L’équipe esporrà all’ospite le caratteristiche della Casa Alloggio e del servizio che essa offre, visitando con lui/lei la struttura, in modo da mostrargli/le la realtà in cui potrà essere inserito/a.

Il servizio inviante, nella persona del referente del procedimento incaricato dalla ASL inviante, predispone per ogni ospite un progetto di assistenza di massima, definito nelle sue linee generali. Successivamente, l’équipe della Casa Alloggio

e l'ente inviante realizzeranno un PAI (Progetto Assistenziale Individualizzato), che, per diventare operativo e rappresentare il punto di riferimento degli obiettivi dell'ospite, dovrà preventivamente essere da lui/lei condiviso e approvato.

Le attività svolte previste dal progetto individualizzato e gli eventuali problemi riscontrati sono registrati dagli operatori all'interno di apposite schede di rilevazione.

Tempi di attesa: I tempi di attesa per essere accolti in Casa Alloggio dipendono dalla disponibilità di posti letto.

Secondo la vigente normativa della Regione Lombardia la priorità d'accesso è per i cittadini residenti in regione e solo se le liste d'attesa sono esaurite è possibile inserire persone da altre regioni.

Dimissioni: Il percorso comunitario degli ospiti della Comunità "Il Gabbiano" può giungere al termine in diverse modalità:

- dimissioni per fine programma: si verifica quando le parti (équipe, ospite e Servizio inviante) ritengono raggiunti gli obiettivi stabiliti all'interno del progetto;
- allontanamento dalla comunità: questa possibilità si verifica quando l'ospite viola gravemente le regole comunitarie, agendo così comportamenti che compromettono seriamente il suo percorso e il raggiungimento degli obiettivi dichiarati all'interno del progetto educativo;
- abbandono volontario: si verifica quando l'ospite decide, in completa autonomia, di abbandonare il progetto in corso.

Ogni volta che si verifica una dimissione, l'équipe educativa produce una relazione da mandare al servizio inviante e, per chi è in misura alternativa, agli altri servizi competenti.

Servizi della Casa Alloggio

La Casa Alloggio offre i seguenti servizi:

residenzialità: a ogni ospite viene offerto un posto letto in camera doppia o singola, (vedere sezione “descrizione struttura”), alimentazione adeguata, attraverso almeno tre pasti al giorno (colazione, pranzo, cena), assistenza sanitaria e infermieristica. È disponibile un servizio di lavanderia interna.

servizio diurno: agli ospiti che usufruiscono del progetto diurno viene garantita accoglienza 7 giorni su 7 per un minimo di 4 ore giornaliere e almeno un pasto. Vengono garantite inoltre tutte le attività sanitarie, assistenziali ed educative che il PAI richiede.

servizi educativi: al momento dell’ingresso ogni ospite stabilisce insieme all’equipe un progetto individualizzato, con la definizione degli obiettivi sanitari e sociali che la condizione psico-fisica e socio-sanitaria gli consente.

assistenza psicologica: è garantita la presenza, una volta la settimana, dello psicologo della struttura, disponibile per colloqui su richiesta della persona.

Possono inoltre essere accessibili vari servizi del territorio (Centro Psico-Sociale-CPS, Nucleo Operativo Alcologia-NOA, gruppi Alcolisti Anonimi).

È in atto una convenzione con un medico psichiatra dell’ospedale di Sondrio.

servizi di documentazione-accompagnamento: agli ospiti viene offerta assistenza e accompagnamento per le pratiche civili e penali, come: le istanze di richiesta di liberazione anticipata, istanze di affidamento, assistenza nella interpretazione della documentazione giuridica, accompagnamento e gestione delle prescrizioni imposte dalla misura alternativa in atto. Viene inoltre offerto aiuto per gli altri casi di documentazione giuridico-legale, sanitaria, sociale, attraverso l’istruzione di pratiche pensionistiche, di aggravamento, legge n.68 e, in generale, tutto ciò che riguarda il diritto alla pensione. Inoltre, l’ospite viene assistito per il rinnovo della documentazione personale, come il codice fiscale,

la carta di identità, il libretto sanitario, le tessere gratuite per i mezzi pubblici e, qualora la persona ne abbia i requisiti, per la richiesta di casa popolare.

Viene garantito l'accompagnamento per le visite specialistiche, in casi di particolare necessità con l'infermiere. Laddove possibile, si cerca di garantire la continuità con il reparto di malattie infettive di riferimento. Per le visite specialistiche e gli esami strumentali, laddove non sussistano indicazioni particolari che suggeriscano lo svolgimento di un esame in un particolare centro specialistico, ci si avvale dei presidi ospedalieri e sanitari del territorio: nello specifico, Tirano, Sondalo e Sondrio.

Vengono inoltre offerti un supporto per i ricongiungimenti e il reinserimento familiare, l'accompagnamento ai processi e i contatti, quando necessari, con la magistratura di sorveglianza e l'Ufficio per l'Esecuzione Penale Esterna (UEPE).

Inserimento nella rete di servizi territoriali

La Casa Alloggio incentiva la partecipazione degli ospiti a occasioni di incontro con le associazioni operanti nella zona, ad eventi culturali e manifestazioni sportive. Gli ospiti, a seconda del proprio progetto e della propria situazione psicofisica, possono accedere ai servizi presenti sul territorio, in maniera da poter sviluppare nuovi interessi e arrivare a una migliore gestione del proprio tempo libero.

Diritti degli ospiti

A ogni ospite viene garantito il:

- diritto alla vita e alla identità personale, intesa come rispetto globale del vissuto, delle esigenze e aspirazioni di ogni ospite;

- diritto a essere assistito e curato con attenzione e con gli strumenti e tecniche a disposizione, nel rispetto della sua libertà di pensiero, di opinioni politiche, di scelte religiose, sessuali, affettive, etiche;
- diritto a una effettiva parità di trattamento riguardo la sua cultura, condizione economica, età, lingua, nazionalità;
- diritto a partecipare attivamente alla vita comunitaria;
- diritto a ottenere dagli operatori della Casa Alloggio informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi di eventuali malattie, alle terapie proposte e relative prognosi;
- diritto alla riservatezza;
- diritto a proporre reclami e a essere informato sull'esito degli stessi;
- diritto alla segretezza della corrispondenza, senza che venga sottoposta ad alcun tipo di censura.

Doveri degli ospiti

Ogni ospite è tenuto a/ha il dovere di:

- rispettare il progetto personale, PAI (Piano Assistenziale individualizzato), concordato con gli operatori al momento del suo ingresso;
- collaborare con gli operatori per la realizzazione del proprio progetto individualizzato;
- rispettare gli operatori e gli altri ospiti, indipendentemente dalle altrui opinioni politiche, scelte religiose, sessuali, affettive, etiche e dall'età, lingua, nazionalità, cultura e situazione economica;
- rispettare e prendersi cura dei locali della Casa Alloggio, senza apportare modifiche permanenti a locali e arredi;
- sottoporsi, a richiesta degli operatori, al controllo a vista delle urine e/o alcol test

Informazioni pratiche

Denaro: gli ospiti che godono di un reddito proprio (pensione, stipendio, rendite da valori mobiliari ecc.) vengono invitati a depositare i proventi su conti correnti, libretti postali o di risparmio a loro intestati. L'équipe avrà facoltà di verificare che l'utilizzo delle risorse economiche avvenga in maniera coerente con il progetto dell'ospite. Al momento dell'ingresso in Casa Alloggio, gli ospiti dovranno consegnare il denaro, bancomat, carte di credito, banco-posta ecc., in proprio possesso, agli operatori, che li conserveranno in cassaforte in caso di somme di lieve entità. Altrimenti li depositeranno in filiali di banche o di uffici postali.

Gli ospiti potranno tenere con sé le somme di denaro di volta in volta necessarie, previo accordo con gli operatori.

Sigarette: La Casa Alloggio non distribuisce sigarette ai propri ospiti.

Spazi comuni e apparecchiature: l'uso delle aree comuni o l'utilizzo di televisione e videoregistratore sono consentiti nel rispetto dello stesso diritto da parte degli altri ospiti, negli orari previsti e, comunque, secondo le indicazioni degli operatori. Durante la notte, apparecchi radio, TV, luci e stereo dovranno essere tenuti spenti.

Personalizzazione stanze: in accordo con il responsabile della Casa, è consentito a ciascun ospite di personalizzare la propria camera, affiggendo poster, quadri e/o portandovi libri, fumetti, effetti personali, apparecchi radio o TV, a condizione di:

- rispettare l'equivalente diritto del/la compagno/a di stanza;

- rispettare la destinazione originaria del locale, senza alterarne la struttura o l'arredamento;

Pasti: i momenti dei pasti sono una occasione di convivenza importante per la vita comunitaria. Per questo, ogni ospite è tenuto a parteciparvi e a rispettare gli orari, che sono previsti come segue:

- Colazione: dalle 7 alle 9
- Pranzo: dalle 12 alle 13
- Cena: dalle 19 alle 20

Turni: così come per i pasti, e compatibilmente con le proprie condizioni psicofisiche, ogni ospite è tenuto a offrire il proprio contributo alle pulizie degli spazi nel seguente modo:

- servizi a tavola (lavaggio stoviglie, sparecchiare e riordinare) e pulizia parti comuni: rispetto alla pulizia della cucina, del soggiorno, dei bagni, della sala pranzo, delle scale e dei corridoi, ogni mese vengono stabiliti i turni e le mansioni di ciascuno. I lavori vengono normalmente eseguiti da coppie di ospiti, in modo da favorire la collaborazione e la socializzazione.
- spazi personali: ogni ospite provvede personalmente alla pulizia quotidiana della propria camera.

Durante tutte queste attività, gli ospiti sono affiancati dagli operatori, che li aiutano e supervisionano le attività svolte.

Visite e uscite: La casa alloggio é uno spazio aperto, che consente e incentiva le uscite degli ospiti e, quando possibile, le visite da e verso amici e parenti. Per le uscite brevi, (acquisti sigarette, bar, piccole spese ecc.), così come per quelle

più lunghe, di visita a parenti o gite di una giornata, è necessario che l'ospite abbia l'autorizzazione dell'operatore in servizio.

Per le visite programmate, l'autorizzazione va invece richiesta al responsabile di struttura.

Per le persone con obblighi di legge, la regolamentazione delle uscite fa riferimento alle corrispondenti prescrizioni legali.

Per offrire momenti ricreativi e favorire la socializzazione degli ospiti, possono essere organizzate delle gite ed escursioni.

Nel caso queste richiedano il pernottamento fuori dalla Casa Alloggio, possono essere autorizzate quando sono inserite in un progetto concordato con il responsabile della struttura e il servizio inviante.

Reclami e lamentele

La Comunità il Gabbiano onlus garantisce la funzione di tutela nei confronti degli utenti attraverso la possibilità di sporgere reclamo a seguito di qualunque disservizio, atto o comportamento che, a suo giudizio, abbia negato o limitato la fruibilità alle prestazioni e/o leso un diritto previsto nella presente Carta dei Servizi o comunque giuridicamente tutelato.

Osservazioni, lamentele e reclami possono essere presentati dagli ospiti, dai servizi invianti, da persone fisiche o giuridiche riconosciute che li rappresentano. Per i casi di immediata soluzione viene data subito risposta, mentre per gli altri casi si predispone un'attività istruttoria per la risoluzione del contenzioso.

L'Associazione adegua e organizza la propria struttura e mantiene costantemente aggiornato il proprio personale, monitorando periodicamente la qualità dei servizi offerti per garantire l'adeguamento agli standard.

Lavoro in rete

La Casa alloggio lavora in rete con i seguenti servizi territoriali:

- ASL invianti, in fase di progettazione, monitoraggio, verifica, chiusura del progetto e/o dimissioni;
- Enti del territorio di appartenenza o di riferimento dell'ospite (Servizi Dipendenze come il SERT o il NOA, Ufficio per l'Esecuzione Penale Esterna (UEPE), Ospedali Psichiatrici Giudiziari (OPG), Centro Psico-Sociale (CPS), INPS, Servizio per l'impiego, magistratura di sorveglianza).
- Cooperative sociali;
- Aziende, per quanto concerne le borse lavoro e gli eventuali inserimenti lavorativi;
- Parrocchie;
- Comuni;
- Associazioni di volontariato.

La Casa Alloggio aderisce:

- all'Agenzia di Promozione Sociale (APS). Lombarda relativa alle case alloggio. Si tratta del CRCA (Coordinamento Regionale delle Case Alloggio)
- al CICA Nazionale (Coordinamento Italiano delle Case Alloggio)

Riferimenti legislativi

Per le diverse tipologie di assistenza per le persone in HIV/AIDS si fa riferimento:

- al DGR n.7/6471 del 19/10/2001, relativo alla “riorganizzazione della assistenza territoriale dei malati di AIDS e presa in carico dei malati di

AIDS nell'area penale" (BURL n.44 del 30 ottobre 2001, primo supplemento straordinario), che prevede l'accesso ai servizi sopra menzionati anche per stranieri temporaneamente presenti sul territorio italiano e per i senza dimora;

- alla delibera n.VII /2766 del 16 febbraio 2005;
- alla legge n.231/99 per le persone malate di AIDS dell'area penale.

In assenza di lista di attesa di cittadini residenti in Lombardia, la nostra Casa Alloggio si rende disponibile a ospitare cittadini di altre regioni, con le stesse modalità e tariffe previste per i cittadini lombardi, previa acquisizione della autorizzazione da parte della ASL di residenza dell'assistito; i relativi costi gravano direttamente sulla competente Regione.

- Per i cittadini stranieri temporaneamente residenti sul territorio regionale, si applica quanto previsto dalla normativa vigente e l'ASL di ubicazione della struttura (ASL Sondrio) richiede il rimborso direttamente alla Regione.
- Per i cittadini senza fissa dimora, la ASL di ubicazione della struttura richiede direttamente il rimborso alla Regione.

Fattori e standard di qualità

L'Associazione Comunità Il Gabbiano onlus si impegna a garantire al proprio personale educativo e amministrativo percorsi di formazione continua rispetto ai temi teorici e operativi specifici dei propri ambiti di intervento. In particolare, l'aggiornamento costante riguarda, oltre ad argomenti più generali, la riflessione sulle teorie intorno ai temi delle dipendenze, sui percorsi terapeutici individualizzati, sui processi e sugli strumenti di valutazione dei trattamenti delle dipendenze, sui contesti storico-sociali, nazionali e internazionali, in continuo mutamento rispetto al fenomeno delle dipendenze.

L'Associazione elabora politiche e strategie per permettere il rispetto dei diritti degli utenti, in relazione alla umanizzazione dei servizi, alla personalizzazione delle cure, alla tutela della privacy e alla produzione delle informazioni necessarie per la fruizione del servizio, monitorando i processi per verificare l'efficienza e l'efficacia degli interventi e misurando i risultati ottenuti a fronte degli obiettivi.

Tutela della Privacy

L'Associazione Comunità Il Gabbiano onlus, nella sua unità di offerta di Tirano, garantisce la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, ai sensi delle disposizioni attualmente vigenti in materia di tutela della privacy (legge 31.12.96, n.675) e del Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo n.196/03). I dati personali degli ospiti vengono conservati in appositi archivi, fisici e informatici, protetti in maniera conforme alla legge e tali da evitare l'accesso alle persone non autorizzate. La conservazione dei dati avviene per un periodo non superiore a quello necessario al perseguimento delle finalità di trattamento, in un'ottica di non eccedenza dei dati trattati (autorizzazione del Garante per la privacy)

Associazione Comunità Il Gabbiano onlus
Piazza della Basilica, 25
23017 Tirano (SO)
Tel: 0342-719774 - Fax: 0342-719784
e-mail: tirano.ca@gabbianoonlus.it